

PRIVACY STATEMENT

Maarten Tromp Advocaten BV (hierna MTA), gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24258832, is een gespecialiseerd kantoor. Het houdt zich bezig met het aansprakelijkheids- en verzekeringsrecht in het algemeen en met personenschade in het bijzonder. Personenschade is de verzamelnaam voor letsel- en overlijdensschade.

Omdat het in onze praktijk altijd gaat om schade aan de persoon, gaat het ook altijd om privacygevoelige (en ingrijpende) gebeurtenissen. In het kader van (i) onze bedrijfsvoering en (ii) de dossierbehandeling worden door ons persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De kern van de AVG is dat wat voorheen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens mocht, nu nog steeds mag. De AVG richt zich met name tot professionele organisaties (zoals MTA) om aan te tonen dat en hoe zij voldoen aan de AVG. Daartoe strekt dit privacy statement.

1. Toepassing: dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen

- a. (potentiële) cliënten;
- b. partijen betrokken bij een mediation;
- c. bezoekers aan het kantoorgebouw van MTA;
- d. bezoekers van www.maartentromp.nl;
- e. ontvangers van nieuwsbrieven van MTA;
- f. ontvangers van de kerstkaart van MTA;
- g. deelnemers aan bijeenkomsten van MTA;
- h. sollicitanten;
- i. alle overige personen die met MTA contact opnemen of van wie MTA persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar aandeelhouders, medewerkers en student-stagiaires.

2. Verwerking van persoonsgegevens: MTA verwerkt persoonsgegevens die

- a. (de gemachtigde van) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de kantoorwebsite) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en – afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak – andere persoonsgegevens;
- b. een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging heeft verstrekt;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van MTA of tijdens het lezen van digitale nieuwsbrieven zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) of de betrokkene een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden die bij een bezoek aan het WTC te Rotterdam (waarin het kantoor van MTA is gehuisvest) zijn vastgelegd;

- e. MTA heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

De website van MTA bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media knoppen van Twitter en LinkedIn. Als op deze knoppen worden geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media platform. MTA is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van die social media platformen. Evenmin is MTA verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe Twitter en LinkedIn met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacy statements van deze platformen.

3. Doeleinden verwerking: MTA verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- a. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- c. het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. het onderhouden van contact, door toezending van de kantoornieuwsbrief, een kerstkaart, uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- e. het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, ten einde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder bij de daarvoor benodigde combinatie en analyse van gegevens bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele cliëntprofielen aan te leggen;
- f. het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), aan de hand van door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;
- g. het verbeteren van de kantoorwebsite www.maartentromp.nl;
- h. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- i. het bewaken van de toegang tot kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond: MTA verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden

- a. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van juridische diensten, waaronder ook het sturen van declaraties aan derden (Raad voor Rechtsbijstand, verzekeringsmaatschappij e.d.);
- c. een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wwft en de Wet op de Rechtsbijstand die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), het toezenden van de kantoornieuwsbrief, of het toezenden van een kerstkaart.

5. Verwerkers

MTA kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van MTA persoonsgegevens verwerken. MTA sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

MTA deelt persoonsgegevens met derden, als dat voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van bijvoorbeeld:

- a. een gerechtelijke procedure (denk bijvoorbeeld aan de communicatie met een gerechtelijke instantie, of de advocaat van de wederpartij);
- b. het sluiten van een overeenkomst (denk bijvoorbeeld aan de communicatie met (de advocaat van) de andere contractspartijen);
- c. het toesturen van declaraties ter zake van de dienstverlening (denk bijvoorbeeld aan het toesturen van declaraties aan de Raad voor Rechtsbijstand, of aan een verzekeraar);
- d. een gerechtelijke uitspraak (denk bijvoorbeeld aan het toesturen van een dagvaarding (of executoriaal vonnis) aan een deurwaarder).

Bij het voldoen aan een wettelijke verplichting kan worden gedacht aan het melden van ongebruikelijke transacties aan toezichthoudende autoriteiten.

MTA deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

MTA geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt MTA er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens: MTA hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen

- a. een zaakdossier: 10 jaar na afronding van de zaak;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van sollicitanten: 1 jaar na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. bezoekers van de website www.maartentromp.nl en ontvangers van nieuwsbrieven van MTA: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website respectievelijk na uitschrijving voor de nieuwsbrief, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy statement

MTA kan dit privacy statement altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van MTA gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Verzoeken, vragen en klachten

Een betrokkene kan MTA verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar maken.

Een betrokkene kan hierover contact opnemen met MTA door een e-mailbericht te sturen naar: secretariaat@maartentromp.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop MTA persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met MTA door een e-mailbericht te sturen naar secretariaat@maartentromp.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Vorige versies

De eerste versie van dit statement dateert van mei 2018. Het betrof een algemeen model, dat altijd concept is gebleven en intern werd gehouden.

Rotterdam, juni 2020

Maarten Tromp
