

— MAARTEN —
TROMP
ADVOCATEN

MR J.M. TROMP*
(tevens Mediator)

MR E.N. SPIJKERMAN*

MR J. KNAAP

Aan alle bezoekers van onze website

POSTBUS 30131
3001 DC ROTTERDAM

T 010 - 205 66 10
W www.maartentromp.nl
E secretariaat@maartentromp.nl

BEZOEKADRES:
BEURS WTC
BEURSPLEIN 37
ROTTERDAM

Referentie: Ons klachtenprotocol

Geachte bezoeker van onze website,

Maarten Tromp Advocaten is gespecialiseerd in personenschade. Wij treden voornamelijk op voor slachtoffers. Onze aanpak kenmerkt zich door een menselijke benadering. Wij streven naar perfectie. Niet alleen vakinhoudelijk, maar ook in de communicatie met alle betrokken personen en instanties. Ondanks ons streven naar perfectie kan het zijn dat u ontevreden bent over onze dienstverlening. Daarvoor hebben wij een klachtenprotocol.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dat schriftelijk laten weten. U kunt uw klacht richten tot Mr J.M. Tromp (Postbus 30131, 3001 DC te Rotterdam). Als u behoefte hebt aan een persoonlijk gesprek, dan kunt u dat aangeven. Er zal dan binnen een week contact met u worden opgenomen. Wij zullen trachten om in onderling overleg met u tot een oplossing te komen.

Als u het moeilijk vindt om ons met uw eventuele klachten te benaderen, of als wij er in onderling overleg niet uitkomen, dan kunt u via het secretariaat van de LSA-Vereniging (0343-420 412) de bemiddeling inroepen van de (onpartijdige) LSA Ombudsman. Als u dat wilt, stelt hij een onderzoek in waaraan wij onze volledige medewerking zullen verlenen. Via de onderstaande link kunt u het klachtenformulier voor de LSA Ombudsman downloaden. U kunt dat formulier invullen en zenden aan het LSA secretariaat (Postbus 21, 3940 AA te Doorn). Daarna neemt de LSA Ombudsman contact met u op.

[U kunt hier het klachtenformulier van de LSA Ombudsman downloaden](#)

*MEMBER OF THE PAN EUROPEAN ORGANISATION OF PERSONAL INJURY LAWYERS (PEOPIL).
*LID VAN DE VERENIGING VAN LETSELSCHADE ADVOCATEN (LSA).

MAARTEN TROMP ADVOCATEN BV - K.V.K. ROTTERDAM 24258832, BTW NR. NL 8073.42.634.B.01
OUR LIABILITY IS LIMITED TO THE AMOUNT THE PROFESSIONAL LIABILITY INSURER PAYS OUT IN THE CASE CONCERNED.
ONZE AANSPRAKELIJKHEID IS BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT ONZE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERAAR TER ZAKE UITKEERT.
ALLE WERKZAAMHEDEN WORDEN VERRICHT OP GROND VAN EEN OVEREENKOMST VAN OPDRACHT MET MAARTEN TROMP ADVOCATEN BV.

Ook kunt u uw eventuele klacht kenbaar maken aan de Deken van de Orde van Advocaten in het arrondissement Rotterdam (Postbus 516, 3000 AM te Rotterdam, (010-224 07 09). Zie voor het klachtenreglement: <https://www.advocatenorde-rotterdam.nl/1690/problemen-met-uw-advocaat.html>

Graag vertrouwen wij erop dat u deze formulieren nooit nodig zult hebben.

Mocht u naar aanleiding van ons protocol – of anderszins – nog vragen hebben, dan kunt u ons uiteraard bellen of mailen. Wij staan u graag te woord.

Met vriendelijke groet,

Maarten Tromp
